

ANTWOORD

op vraag nr. 371 van 30 januari 2025

van **WIM VERHEYDEN**

1. De Lijn werkt niet langer met gegevens per provincie, wel per zone. Zone Oost omvat de provinciën Antwerpen en Limburg alsook Leuven-Mechelen. Zone West omvat Oost- en West-Vlaanderen alsook Brussel Rand.

2024		Chauffeurs Regie	Lijncontroleurs	Chauffeurs exploitanten
Zone Oost	Verbale agressie	648	61	401
	Fysieke agressie	76	68	45
Zone West	Verbale agressie	579	19	229
	Fysieke agressie	93	38	35

2. Rekening houdend met de parameters in vraag 1 worden hier alleen de feiten van verbale en fysieke agressie weergegeven waarbij chauffeurs regie, lijncontroleurs of chauffeurs exploitanten slachtoffer zijn.

Chauffeurs Regie	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Verbale agressie	1751	1619	1360	1255	1048	1227
Zone Oost	1115	917	809	660	506	648
Zone West	636	702	551	595	542	579
Fysieke agressie	263	191	155	134	148	169
Zone Oost	166	92	70	64	72	76
Zone West	97	99	85	70	76	93

Lijncontroleurs	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Verbale agressie	190	149	160	213	74	80
Zone Oost	89	108	138	171	59	61
Zone West	101	41	22	42	15	19
Fysieke agressie	82	35	35	130	92	106
Zone Oost	34	26	25	88	61	68

Zone West	48	9	10	42	31	38
------------------	----	---	----	----	----	----

Chauffeurs exploitanten	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Verbale agressie	499	402	343	477	582	630
Zone Oost	334	254	271	263	359	401
Zone West	165	148	72	214	223	229
Fysieke agressie	91	44	50	74	95	80
Zone Oost	58	25	35	34	54	45
Zone West	33	19	15	40	41	35

- In 2024 leidde dit tot 2.667 dagen werkverlet voor chauffeurs regie en tot 494 dagen werkverlet voor lijncontroleurs.
- Er werden in 2024 in 295 dossiers klacht neergelegd tegen de daders. Bij fysieke agressie wordt er steeds klacht ingediend.
In 74 dossiers waren de daders onbekend.

Voor incidenten in 2024 kwamen er 10 dossiers voor de rechtbank.

In de meeste dossiers van fysieke agressie wordt wel gevolg gegeven door het parket. Bij minderjarigen wordt er meestal bemiddeling voorgesteld en bij meerderjarigen komt de zaak meestal voor de rechtbank.

Het busverbod werd enkel nog maar in Kortrijk toegepast, vandaar mijn initiatief om via een brief deze handhavingsmogelijkheid breder bekend te maken bij de nieuwe lokale besturen.

5.

Jaar incident	A'pen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	totaal
2019	7	7	4	10	11	39
2020	2	5	6	9	6	28
2021	10	14	15	9	5	53
2022	21	9	18	24	15	87
2023	13	7	16	12	15	63
2024	11	2	19	16	8	56

- De daders van vandalisme zijn meestal onbekend. Wanneer de daders gekend zijn, vordert De Lijn rechtsreeks bij hen terug.
- Hieronder staat het gemiddeld aantal VTE per jaar van elke functie die is toegewezen aan het team Lijncontrole.

In 2024 zijn er 51 nieuwe lijncontroleurs aangeworven.

Functies	2020	2021	2022	2023	2024
lijncontroleur	163,9	165,8	166,5	170,7	205,4
Plaatsbewijzen-toezichter*	7,5	7,2	6,4	5,7	5,8
Teamleider controle	9,2	9,3	9,2	8,1	11,6
Totaal	180,6	182,3	182,1	184,6	222,8

Hieronder een onderverdeling per zone en controleteam voor het aantal VTE in het huidige jaar.

Zone	2025
Oost	111,3
Antwerpen	47,0
Hasselt	26,3
Leuven	27,6
West	107,6
Brugge	9,4
Dilbeek	21,6
Gent	43,5
Grimbergen	9,9
Oostende	23,2
Totaal	218,9

Voor 2025 voorziet De Lijn een 10 bijkomende aanwervingen van lijncontroleurs.

8. 85% van de bussen regie is uitgerust met camerabewaking. Dit gaat om 1790 bussen. 85% van de bussen van exploitanten is uitgerust met camerabewaking. Dit gaat om 1148 bussen.
9. Alle nieuwe bussen regie en nieuwe trams in de periode 2019-2024 werden uitgerust met camerabewaking. Dit gaat om 603 nieuwe bussen regie en 106 trams. Ook in de toekomst worden alle nieuwe bussen regie en nieuwe trams uitgerust met camerabewaking.
10. Alle nieuwe bussen in de periode 2019-2024 werden uitgerust met camerabewaking. Dit gaat om 489 nieuwe bussen. Ook in de toekomst worden alle nieuwe bussen van exploitanten uitgerust met camerabewaking.
11. In 2025 worden reeds genomen initiatieven verder gezet.