

ANTWOORD

op vraag nr. 268 van 22 januari 2025
van **FREIJA VAN DEN DRIESSCHE**

1. Hieronder wordt het aantal boetes opgenomen die de afgelopen 5 jaar werden uitgeschreven voor het niet of niet volledig betalen van de zorgpremie.

Jaar aanschrijven boete	Aantal boetedossiers	%
2024	50.548	20,03%
2023	47.012	18,63%
2022	38.893	15,41%
2021	43.046	17,06%
2020	72.813	28,86%
Totaal	252.312	100,00%

Het jaar 2020 was door de covid pandemie een bijzonder jaar. Van 2021 tot 2024 stellen we een stijging vast van het aantal boetes. Hierbij valt op te merken dat een boete pas wordt opgelegd wanneer er 2 zorgpremies niet betaald werden. Na een aanvankelijk herstel in 2021, dat aanleiding gaf tot minder boetes in 2021 maar ook in 2022, is te zien dat er meer boetes opgelegd worden.

2. In het boeteproces zelf zijn er al heel wat waarschuwingssignalen vervat die ervoor moeten zorgen dat mensen erop gewezen worden dat ze de zorgpremies moeten betalen om de boete te vermijden. Zo stuurt de zorgkas niet enkel een vraag om de zorgpremie te betalen in het voorjaar, maar ook een herinnering in het najaar. Gezien het moet gaan om 2 niet volledig betaalde zorgpremies, zal de zorgkas ook dat 2^{de} jaar eerst een uitnodiging tot betaling verzenden, en een herinnering. Aan alle leden die in aanmerking komen voor een boete wordt een aangetekende brief verzonden, aangetekend op papier of via de e-box, waarin zij hun leden verwittigen en aanmanen te betalen om de boete te vermijden.

Hieronder wordt weergegeven dat deze laatste aangetekende verwittiging wel degelijk effect heeft. De zorgkassen verzonden de aangetekende brief aan 97.498 leden. Er werden 50.538 boetes opgelegd. 46.960 personen konden aldus de boete vermijden.

Boeteketting deel 1 (aangetekende zending zorgkas - betaling)							
	# aangetekende zending zorgkas	Aandeel zorgkas	Aantal tijdige betalingen na brief	Inningsgraad	# opgelegde boetes	Aandeel zorgkas	
180 - CM zorgkas	15.773	16,18%	8.063	51,12%	6.858	13,45%	
280 - Neutrale zorgkas	1.595	1,64%	603	37,81%	912	1,79%	
380 - Socialistische zorgkas	8.409	8,62%	2.652	31,54%	5.061	9,93%	
480 - Liberale zorgkas	1.655	1,70%	543	32,81%	1.020	2,00%	
580 - Onafhankelijke zorgkas	5.059	5,19%	2.383	47,10%	2.487	4,88%	
680 - Vlaamse zorgkas	65.007	66,68%	27.768	42,72%	34.652	67,96%	
Totaal	97.498	100,00%	42.012	43,09%	50.990	100,00%	

Jaar opleggen boete: 2024

		# aangetekende zending zorgfonds	Aandeel zorgkas	# boetes betaald	Inningsgraad
Jaar aangetekende brief zorgfonds: 2024	180 - CM zorgkas	6.806	13,47%	276	4,06%
	280 - Neutrale zorgkas	911	1,80%	28	3,07%
	380 - Socialistische zorgkas	5.032	9,96%	136	2,70%
	480 - Liberale zorgkas	1.016	2,01%	24	2,36%
	580 - Onafhankelijke zorgkas	2.459	4,87%	101	4,11%
	680 - Vlaamse zorgkas	34.314	67,90%	1.087	3,17%
	Totaal	50.538	100%	1.652	3,27%
Totaal	50.538	100%	1.652	3,27%	

Bovendien zijn er mechanismen ingebouwd om de meest kwetsbaren het minste te treffen. Voor personen die recht hebben op VT-statuuut bedraagt de boete 100€ in plaats van 250€. De boete wordt ook kwijtgescholden in een aantal gevallen, zoals als betrokkene het voorwerp is geworden van een collectieve schuldvordering, een persoonlijk faillissement. De invordering wordt ook gestaakt wanneer de deurwaarder insolvabiliteit vaststelt.

- Elk jaar controleert het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming bestandsgewijze of de zorgkas een correcte, aangetekende zending naar betrokkene heeft verstuurd alvorens de boete op te leggen. Is de controle negatief, dan wordt de boete niet opgelegd. Deze structurele controle vermijdt dat personen een boete wordt opgelegd zonder dat zij van de zorgkas nog de laatste kans kregen om de achterstallige premies te betalen.