

NL
E-000981/2024
Antwoord van de heer Breton
namens de Europese Commissie
(17.6.2024)

In verordening 2022/2065 (digitaledienstenverordening, overweging 55)¹ wordt shadow banning gedefinieerd als het beperken van zichtbaarheid dat erin bestaat dat de positie in rankings- of aanbevelingssystemen wordt verlaagd, dat de toegankelijkheid voor een of meer afnemers van de dienst wordt beperkt of dat de gebruiker uit een onlinegemeenschap wordt geweerd zonder dat hij zich ervan bewust is².

De Commissie heeft in het kader van haar toezichtsbevoegdheden op grond van de digitaledienstenverordening maatregelen genomen om na te gaan of een aantal aanbieders van zeer grote onlineplatforms de digitaledienstenverordening, waaronder maatregelen op het gebied van shadow banning, naleven. Op 30 april 2024 is de Commissie een formele procedure tegen Meta gestart, onder andere met betrekking tot de “politieke inhoudsbenadering” waardoor politieke inhoud een minder prominente plaats krijgt in de aanbevelingssystemen³. De procedure is gestart op basis van een voorlopige analyse van het risicobeoordelingsverslag van Meta, antwoorden op de formele verzoeken om inlichtingen van de Commissie, openbaar toegankelijke verslagen en de eigen analyse van de Commissie. Op de website van de Commissie⁴ staat een overzicht van de aangewezen zeer grote onlineplatforms en onlinezoekmachines die onder toezicht van de Commissie staan en de voornaamste handhavingsactiviteiten.

Indien een aanbieder zich aan het einde van een onderzoek niet aan zijn verplichtingen heeft gehouden, kan hem een boete van maximaal 6 % van zijn wereldwijde omzet worden opgelegd.

Daarnaast heeft de Commissie richtsnoeren gepubliceerd voor aanbieders van zeer grote platforms, onder meer voor de diensten van Meta, inzake de beperking van systeemrisico's voor verkiezingsprocessen⁵. De richtsnoeren omvatten risicobeperkende maatregelen en beste praktijken, waaronder het versterken van interne processen, het vaststellen van specifieke risicobeperkende maatregelen in verband met generatieve artificiële intelligentie en specifieke aanbevelingen voor de komende verkiezingen voor het Europees Parlement.

¹ Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaledienstenverordening), PB L 277 van 27.10.2022.

² https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/nl/ip_24_1707

³ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/nl/ip_24_2373

⁴ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/nl/policies/list-designated-vlops-and-vloses>

⁵ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/nl/library/guidelines-providers-vlops-and-vloses-mitigation-systemic-risks-electoral-processes>